

УТВЕРЖДАЮ
 Глава Юго-Северного
 сельского поселения
 Тихорецкого района
 А.В. Аулов
 « 12 » _____ 2019 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в муниципальном казенном учреждении культуры «Сельская библиотека» Юго-Северного сельского поселения
 Тихорецкого района» на 2020 - 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Привести в соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности: дата создания, сведения об учредителе, контактные телефоны,	I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
	Обновление информации в сети интернет на официальном сайте администрации поселения	I квартал 2020 года	Зайцева Ольга Анатолевна, директор		

¹ Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p> <p>адреса электронной почты учредителя, адрес сайта учредителя, копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений, адреса сайтов структурных подразделений, режим, график работы организации культуры, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, информация о материально-техническом обеспечении, копия лицензии на осуществление деятельности, информация о планируемых мероприятиях, результаты независимой оценки качества оказания услуг, план по улучшению качества работы организации</p>					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с посетителями услуг, в частности: - раздела «Часто задаваемые вопросы»	Добавить во вкладке МКУК «Сельская библиотека» Юго-Северного СГПР на официальном сайте администрации поселения раздел «Часто задаваемые вопросы», «Электронное обращение».	1 квартал 2020 года	Зайцева Ольга Анатольевна, директор		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь в сопровождении инвалидов в помещениях организации сотрудниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Заключение с Государственным бюджетным учреждением социального обслуживания Краснодарского края «Тихорецкий комплексный центр социального обслуживания населения» для предоставления по слуху инвалидам по слуху (слуху и зрению)	4 квартал 2020 года	Зайцева Ольга Анатольевна, директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обучение директора МКУК «Сельская библиотека» Юго-Северного СПТР обеспечению помощи сопровождения инвалидов в помещении организации.	4 квартал 2020 года	Зайцева Ольга Анатольевна, директор		

Директор муниципального казенного учреждения культуры «Сельская библиотека» Юго-Северного сельского поселения Тихорецкого района»



О.А. Зайцева