В администрации Юго-Северного сельского поселения ведется работа, с обращениями граждан руководствуясь Федеральным Законом № 59-ФЗ от 2 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края № 1270 -КЗ от 28 июня 2007 года «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае» и постановления администрации Юго-Северного сельского поселения Тихорецкого района от 05 мая 2014 года «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в администрации Юго-Северного сельского поселения Тихорецкого района».

В здании администрации Юго-Северного сельского поселения Тихорецкого района, расположенной по адресу: Тихорецкий район, ст. Юго-Северная, ул. Северная, 69, размещен информационный стенд с графиком приема граждан главой поселения, специалистами администрации, текстами нормативных правовых актов по порядку рассмотрения обращений граждан.

Официальный интернет-сайт администрации Юго-Северного сельского поселения содержит раздел «Обращения граждан» (ugo-severnoe.ru/administratsiya/priem-grazhdan.html) в котором размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан и обеспечение к доступу граждан к информации о деятельности органа местного самоуправления, в действующей редакции, работает интернет-приемная.

В третьем квартале 2021 года обращений через интернет – приемную сайта поступало 2 обращения.

Организована работа телефона «горячей линии» ежедневно, кроме выходных и праздничных дней согласно графику работы администрации. За отчетный период поступило 2 сообщения, ответы на данные сообщения были разъяснены заявителям в ходе телефонного разговора.

В соответствии с утвержденным графиком в администрации Юго-Северного сельского поселения Тихорецкого района ведется личный прием граждан.

Количество письменных обращений, поступивших в администрацию сельского поселения – 3, обращения рассмотрены комиссионно, с выездом на место и с участием заявителей. Одно обращение находится в работе.

За отчетный период в администрацию Юго-Северного сельского поселения обращений по фактам коррупции не поступало.

Систематизация и учет обращений граждан осуществляется в СЭД «обращения граждан». В соответствии с Методическими рекомендациями Управления президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций при регистрации обращений определяется вид обращения, используется Общероссийский тематический классификатор, информация о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мерам автоматически выгружается на портал ССТУ.РФ.