



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУК «Сельская библиотека» Юго-Северного СП ТР
(наименование организации)
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям	Создание официального сайта библиотеки, обеспечение на нем информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новостей, событий, технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	2 квартал 2023 года	Зайцева Ольга Анатольевна, директор		

¹ Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

<p>приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события 					
<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных</p>	<p>Создание официального сайта библиотеки, для размещения анкеты для опроса граждан и гиперссылки. Для обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией</p>	<p>2 квартал 2023 года</p>	<p>Зайцева Ольга Анатольевна, директор</p>		

<p>способах взаимодействия с получателями услуг:- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>В организации культуры отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг. Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации</p>	<p>Создание официального сайта библиотеки, обеспечение на нем доступности записи на получение услуги</p>	<p>2 квартал 2023 года</p>	<p>Зайцева Ольга Анатольевна, директор</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Приобретение и установка тактильной таблички Брайля с указанием названия организации, адреса, режима работы</p>	<p>3 квартал 2023 года</p>	<p>Зайцева Ольга Анатольевна, директор</p>	
<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Заключение соглашения с Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество</p>	<p>1 квартал 2023 года</p>	<p>Зайцева Ольга Анатольевна, директор</p>	

	<p>глухих» Краснодарского регионального отделения Тихорецкого муниципального образования, для возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	4 квартал 2023 года	Зайцева Ольга Анятольевна, директор	
<p>В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски</p>	<p>Заключение соглашения с МКУК «Сельский дом культуры Юго-северного сельского поселения Тихорецкого района», о совместном использовании сменного кресла-коляски</p>			

Директор муниципального казенного учреждения культуры «Сельская библиотека» Юго-Северного сельского поселения Тихорецкого района



О.А. Зайцева