В администрации Юго-Северного сельского поселения ведется работа, с обращениями граждан руководствуясь Федеральным Законом № 59-ФЗ от 2 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края № 1270 -КЗ от 28 июня 2007 года «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае» и постановления администрации Юго-Северного сельского поселения Тихорецкого района от 05 мая 2014 года «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в администрации Юго-Северного сельского поселения Тихорецкого района».

В здании администрации Юго-Северного сельского поселения Тихорецкого района, расположенной по адресу: Тихорецкий район, ст. Юго-Северная, ул. Северная, 69, размещен информационный стенд с графиком приема граждан главой поселения, специалистами администрации, текстами нормативных правовых актов по порядку рассмотрения обращений граждан.

Официальный интернет-сайт администрации Юго-Северного сельского поселения содержит раздел «Обращения граждан» (ugo-severnoe.ru/administratsiya/priem-grazhdan.html) в котором размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан и обеспечение к доступу граждан к информации о деятельности органа местного самоуправления, в действующей редакции, работает интернет-приемная.

Во втором квартале 2021 года обращений через интернет – приемную сайта не поступало.

Организована работа телефона «горячей линии» ежедневно, кроме выходных и праздничных дней согласно графику работы администрации. За отчетный период поступило 2 обращения, ответы на данные обращения были разъяснены заявителям в ходе телефонного разговора.

В соответствии с утвержденным графиком в администрации Юго-Северного сельского поселения Тихорецкого района ведется личный прием граждан.

Во втором квартале 2021 года главой поселения проведено два личных приема граждан (учет принятых граждан ведется на карточках личного приема).

Количество письменных обращений, поступивших в администрацию сельского поселения – 2, обращения рассмотрены комиссионно, с выездом на место и с участием заявителей. Одно обращение находится в работе.

За отчетный период в администрацию Юго-Северного сельского поселения обращений по фактам коррупции не поступало.

Систематизация и учет обращений граждан осуществляется в СЭД «обращения граждан». В соответствии с Методическими рекомендациями Управления президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций при регистрации обращений определяется вид обращения, используется Общероссийский тематический классификатор, информация о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мерам автоматически выгружается на портал ССТУ.РФ.